Algemene Voorwaarden

Ondernemersadviseurs b.v. · versie oktober 2025, tekstueel gecorrigeerd · Avenue Céramique 243, 6221 KX Maastricht

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. OA: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Ondernemersadviseurs b.v., en/of haar werkmaatschappijen en/of haar tussenholdings.
2. Opdrachtgever: de wederpartij van OA.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
4. Abonnement: elke expliciet als zodanig beschreven dienstverlening, waarbij specifiek beschreven en afgebakende werkzaamheden gedurende een vaste overeengekomen looptijd tegen een vast maandbedrag worden uitgevoerd door OA.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen OA en een opdrachtgever waarop OA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met OA, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze Algemene voorwaarden gewijzigd dienen te worden, zal OA opdrachtgever hierover duidelijk en vooraf, schriftelijk informeren. De nieuwe algemene voorwaarden worden tussen partijen van kracht 14 dagen nadat OA deze aan opdrachtgever ter hand heeft gesteld. Een wijziging van de algemene voorwaarden levert geen opzeggingsgrond op voor opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
6. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, worden deze geacht te zijn c.q. worden vervangen door een gelijksoortige bepaling die zo veel mogelijk het oorspronkelijke doel en de strekking van de initiële bepaling benadert en wel aan de benodigde voorwaarden voldoet. Tevens laat het de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes en vergoedingen

1. De door OA gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. OA is slechts aan de aanbiedingen c.q. offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De tarieven respectievelijk vergoedingen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot verzend- en administratiekosten, reiskosten, verblijfskosten en kosten derden, tenzij expliciet schriftelijk anders aangegeven.

3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is OA daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij OA schriftelijk anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht OA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Werkzaamheden worden op basis van een van de navolgende wijzen verricht:
   a. op basis van een overeengekomen abonnement
   b. op basis van een aanbieding waarbij door OA voor de uit te voeren werkzaamheden een vaste vergoeding wordt vastgesteld
   c. op basis van nacalculatie
7. Abonnementen zoals bedoeld onder lid 6 sub a kennen een looptijd van 1, 2 danwel 3 jaar en eindigen na afloop van de overeengekomen periode van rechtswege. OA zal telkens voor afloop van een abonnementsperiode een schriftelijke aanbieding doen aan opdrachtgever ten aanzien van een nieuw tot stand te komen abonnement.
8. Ten aanzien van de vaste vergoedingen als bedoeld onder lid 6 sub b geldt dat de door OA expliciet in de aanbieding genoemde werkzaamheden hieronder vallen. Indien en voor zover er extra werkzaamheden dienen te worden verricht door OA teneinde de opdracht uit te kunnen voeren en deze extra werkzaamheden worden veroorzaakt door enig handelen of nalaten vanuit de zijde van opdrachtgever respectievelijk derden niet ingeschakeld door OA, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het aanvullen van eisen en/of wensen betreffende de gevraagde dienstverlening c.q. te produceren producten, documenten en/of de te behalen resultaten danwel het wensen van extra besprekingen, heeft OA het recht de kosten betreffende deze extra werkzaamheden aan Opdrachtgever door te belasten op basis van nacalculatie danwel tegen een door OA nader te bepalen vaste aanvullende vergoeding. Ingeval een en ander alsdan plaatsvindt op basis van nacalculatie zal OA die tarieven hanteren die zij op dat moment normaliter in rekening brengt voor de desbetreffende uitvoerende c.q. betrokken perso(o)n(en).
9. Daar waar werkzaamheden worden verricht op basis van nacalculatie vermeldt OA in de aanbieding c.q. offerte van te voren welke uurtarieven door haar terzake worden gehanteerd. Indien gedurende de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat er werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden door een niet in de aanbieding c.q. offerte genoemd persoon, zal OA terstond het bij die persoon behorende uurtarief aan opdrachtgever meedelen. Dit tarief geldt alsdan voor de desbetreffende werkzaamheden.
10. OA heeft het recht overeengekomen uurtarieven alsmede abonnementskosten jaarlijks te indexeren.
11. Ten aanzien van de werkzaamheden die op nacalculatie worden verricht geldt dat deze worden gebaseerd op de daadwerkelijk gewerkte uren zoals deze in de administratie (waaronder begrepen de urenregistratie) zijn geregistreerd. De administratie van OA is dan ook leidend voor de berekening van de door opdrachtgever te betalen vergoeding. Een en ander behoudens expliciet en deugdelijk tegenbewijs zijdens opdrachtgever. Ten aanzien van het voorgaande geldt dat indien OA bij de uitvoering van de werkzaamheden (tevens) gebruik maakt van externe deskundigen, OA ten aanzien van de door deze externe deskundigen verrichte werkzaamheden uitgaat van de door hen aangeleverde en bijgehouden urenadministratie.
12. OA is gerechtigd kostprijsstijgingen door te berekenen aan opdrachtgever, indien OA kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tariefbepalende kostenposten, zoals bijvoorbeeld lonen, huurpand, kosten IT-systemen, kosten boekhoudsystemen etc. met meer dan 3% zijn gestegen. Wijzigingen in tarieven c.q. vergoeding op grond van het voorgaande treden in werking 14 dagen na schriftelijke mededeling door OA aan opdrachtgever.
13. Indien er een kostprijsstijging doorberekend wordt die een verhoging van de overeengekomen tarieven c.q. vergoedingen tot gevolg heeft van meer dan 5% heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is echter niet gerechtigd tot ontbinding over te gaan, indien de verhoging van de tarieven c.q. vergoeding voortvloeit uit een verplichting ingevolge wet- en regelgeving.
14. Indien OA hiertoe aanleiding ziet kan OA voor aanvang van de werkzaamheden respectievelijk gedurende de uitvoering van de werkzaamheden extra zekerheid vragen van opdrachtgever terzake

zijn toekomstige respectievelijk bestaande betalingsverplichtingen.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. OA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Bij de uitvoering van alle werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverplichting en nimmer van een resultaatsverplichting, tenzij expliciet schriftelijk anders door OA aangegeven.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft OA het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, waaronder begrepen externe deskundigen.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, doch uiterlijk binnen 30 dagen, aan OA worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan OA en/of de door OA ingeschakelde externe deskundige(n) zijn verstrekt, heeft OA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. OA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat OA is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige en/of te laat aangeleverde gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor OA kenbaar behoorde te zijn c.q. de vertraging in de aanlevering rechtstreeks en alleen te wijten is aan enig handelen of nalaten aan de zijde van OA.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan OA de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door OA of door OA ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart OA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. OA zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. OA zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade en/of verlies welke het gevolg is van een verlate voltooiing van de overeenkomst.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal OA de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal OA daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft en, indien dit het geval is, wat de meerkosten zullen zijn. Indien er sprake mocht zijn van minderwerk zal dit geen aanpassing van de overeengekomen vaste vergoeding tot gevolg hebben, tenzij OA expliciet anders schriftelijk meedeelt.
5. In afwijking van lid 4 zal OA geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan OA kunnen worden toegerekend.

Artikel 6: Contractsduur en uitvoeringstermijn

1. Een overeenkomst tussen OA en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van een overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders

overeenkomen.

2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 geldt dat abonnementen worden aangegaan voor bepaalde tijd, waarbij de keuze bestaat uit een abonnementsduur van 1, 2 danwel 3 jaar. Abonnementen eindigen na afloop van de overeengekomen duur van rechtswege.
3. Indien en voor zover een abonnementsperiode is geëindigd zonder dat er een nieuw abonnement tot stand is gekomen, geldt dat eventuele werkzaamheden welke worden voortgezet worden verricht op basis van de laatstelijk geldende abonnementstarieven tot het moment waarop OA een concrete nieuwe aanbieding heeft gedaan. Bij acceptatie van de desbetreffende aanbieding wordt de nieuwe abonnementsduur geacht in te gaan op de datum van acceptatie. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de nieuwe aanbieding zal OA de werkzaamheden voor maximaal 1 maand voortzetten, waarna de werkzaamheden zullen worden gestaakt. Een en ander behoudens andersluidende schriftelijke mededeling vanuit OA.
4. Is binnen de looptijd van een overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever OA altijd schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7: Facturatie en Betaling

1. Facturatie vindt als volgt plaats:
   a. Ingeval van een abonnement: telkens aan het begin van elke maand.
   b. Ingeval van werkzaamheden tegen een vaste vergoeding: aan het einde van de uitvoering van de specifieke werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.
   c. werkzaamheden op basis van nacalculatie: aan het einde van elke maand waarin werkzaamheden hebben plaatsgevonden danwel aan het begin van de maand die daarop volgt.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door OA aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Tenzij expliciet anders overeengekomen zal opdrachtgever OA machtigen de door hem verschuldigde bedragen middels een automatische incasso te incasseren. Opdrachtgever draagt er zorg voor voldoende saldo op zijn bankrekening te hebben teneinde een succesvolle automatische incasso te faciliteren.
3. Ingeval een automatische incasso storneert, dient opdrachtgever het verschuldigde binnen 5 dagen nadat de niet succesvolle automatische incasso heeft plaatsgevonden zelfstandig aan OA over te maken.
4. Reclamaties op een factuur dienen terstond doch uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum door opdrachtgever schriftelijk aan OA kenbaar te worden gemaakt. Dit voorzien van een concrete deugdelijke motivering. Reclamaties tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag en/of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van OA op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien opdrachtgever in gebreke blijft het verschuldigde na een mislukte automatische incasso binnen 5 dagen alsnog zelfstandig te voldoen danwel indien opdrachtgever in die gevallen waar geen automatische incasso is overeengekomen in gebreke blijft een factuur binnen de overeengekomen betaaltermijn te voldoen wordt opdrachtgever geacht in verzuim te zijn zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling vereist is. Opdrachtgever is alsdan een rentevergoeding verschuldigd van 2% per maand of deel van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente op dat moment hoger is, waarbij alsdan de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
7. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van de verplichtingen, dan komen alle met de incasso van de gefactureerde bedragen gemoeide (buiten)gerechtelijke kosten en eventuele executiekosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de totale hoofdsom met een minimum van € 40,00, tenzij de wet anders bepaalt.
8. OA heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente en tenslotte in mindering

van de hoofdsom.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

1. OA behoudt zich alle eigendomsrechten voor met betrekking tot de producten en/of documenten welke zij al dan niet geheel of gedeeltelijk (mede) heeft geproduceerd in het kader van de uitvoering van de overeenkomsten met opdrachtgever. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten en/of documenten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, digitale middelen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van OA.
2. Alle door OA geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen (juridische) documenten, (financiële) adviezen en/of planningen, software, (elektronische) bestanden, enz., waarover expliciet vastgelegd is dat deze eigendom worden van opdrachtgever, blijven eigendom van OA totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen, waaronder betaling, uit alle met OA gesloten overeenkomsten is nagekomen.
3. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht OA zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
6. Voor het geval dat OA zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan OA of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van OA zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9: Vervallen

Dit artikel is vervallen.

Artikel 10: (Vroegtijdige) Opzegging door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever kan een overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met inachtneming van het hierna bepaalde.
2. Ingeval van een aangegaan abonnement kan opdrachtgever het abonnement tussentijds opzeggen, doch onder de navolgende voorwaarden:
   - Er geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand, waarbij een opzegging dient te geschieden tegen het einde van een kalendermaand
   - Opdrachtgever is een afkoopsom verschuldigd aan OA ter hoogte van 75% van het abonnementsgeld dat vanaf de tussentijdse einddatum tot en met de originele einddatum door opdrachtgever nog aan OA verschuldigd zou zijn geweest, zou het abonnement conform afspraak zijn doorgelopen
3. Ingeval van een opdracht die wordt uitgevoerd op basis van een vooraf overeengekomen vaste vergoeding geldt dat deze per direct kan worden beëindigd met dien verstande dat alsdan de reeds verrichte werkzaamheden worden gefactureerd tegen het geldende uurtarief van de uitvoerende personen op basis van de daadwerkelijk gewerkte uren, vermeerderd met een opslag van 15%.
4. Een opdracht welke wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie kan per direct tussentijds worden beëindigd, waarbij de nog niet gefactureerde daadwerkelijk gewerkte uren zo spoedig mogelijk na beëindiging zullen worden gefactureerd.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door OA, zal OA in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en

omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

6. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor OA extra kosten jegens derden met zich meebrengt, waaronder begrepen doch niet beperkt tot kosten betreffende IT- en boekhoudsystemen, zullen deze kosten in aanvulling op de kosten zoals genoemd in de leden 2, 3 en 4 aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
7. De gevolgen van een (vroegtijdige) beëindiging door opdrachtgever komen geheel en alleen voor rekening en risico van opdrachtgever. OA is niet aansprakelijk voor enige schade c.q. verlies respectievelijk extra kosten, welke door opdrachtgever door de (vroegtijdige) opzegging eventueel geleden worden.

Artikel 11: Opschorting werkzaamheden en vroegtijdige opzegging OA

1. OA is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten danwel de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:
   a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet alsnog volledig nakomt binnen een termijn van 14 dagen, ondanks hiertoe door OA schriftelijk te zijn gesommeerd;
   b. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling over opdrachtgever wordt uitgesproken, opdrachtgever overgaat tot reorganisatie van zijn schulden, er beslag wordt gelegd onder opdrachtgever danwel het vermoeden bestaat dat zich een van voormelde situaties zal (kunnen) voordoen;
   c. na het sluiten van de overeenkomst OA ter kennis gekomen andere omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
   d. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is respectievelijk er geen aanvulling heeft plaatsgevonden van een reeds (deels) uitgewonnen verstrekte zekerheid.
2. Indien de overeenkomst door OA op grond van het onderhavige artikel wordt ontbonden zijn de vorderingen van OA op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien OA de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij al haar rechten en aanspraken.
3. Opdrachtgever is in geval van een vroegtijdige beëindiging zoals omschreven in het onderhavige artikel aansprakelijk voor alle door OA hierdoor geleden en nog te lijden schade en zal deze op eerste sommatie van OA aan OA vergoeden.

Artikel 12: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien OA aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening. Dit geldt zowel ten aanzien van zaken van stoffelijke aard als van digitale zaken, waarbij in het laatste geval geldt dat het blijvend buiten werking stellen ervan geldt als een retour.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de hiervoor genoemde verplichting, heeft OA het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging c.q. kosten van derden terzake, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Indien OA aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. OA is slechts aansprakelijk voor directe schades en/of verliezen. De aansprakelijkheid voor deze directe schades en/of verliezen is te allen tijde beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, en vervalt deze aansprakelijkheid na maximaal twee jaren rekenend vanaf de dag waarop door voltooiing of opzegging dat gedeelte van de opdracht waarop die aansprakelijkheid betrekking heeft, is geëindigd.

3. In aanvulling op hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde terzake gedeclareerde bedrag.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
   b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van OA aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan OA toegerekend kunnen worden;
   c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. OA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schades en/of verliezen, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. In het geval van werkzaamheden als fondsbeheerder, investeringsmanager of daaraan verwante werkzaamheden is zij nimmer aansprakelijk voor het niet behalen van (geprognosticeerde) rendementen.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van OA of zijn ondergeschikten.
7. OA is nimmer aansprakelijk voor enige schade en/of verlies welke opdrachtgever lijdt door het gebruik van IT-systemen, digitale boekhoudprogramma's (online danwel offline) en/of overige IT-applicaties van derden niet aan OA gelieerde partijen, welke direct danwel indirect voor de (doorlopende) uitvoering van de werkzaamheden van OA en/of opdrachtgever zelf door OA aan opdrachtgever ter beschikking gesteld c.q. zijn bemiddeld.
8. Elke aansprakelijkheid van OA vervalt na maximaal 1 jaar gerekend vanaf de dag waarop door voltooiing of opzegging dat gedeelte van de opdracht waarop die aansprakelijkheid betrekking heeft is geëindigd respectievelijk gerekend vanaf de dag waarop de gebeurtenis welke de aansprakelijkheid heeft doen ontstaan.

Artikel 14: Vrijwaringen en elektronische communicatie

1. De opdrachtgever vrijwaart OA voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, elektronisch dan wel anderszins, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen partijen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren, waarbij partijen ten opzichte van elkaar niet aansprakelijk zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van ons ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur en/of apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
3. Partijen zullen al wat redelijkerwijs van elkaar verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van de in 14.2 genoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van de (inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 15: Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 16: Overmacht

1. OA heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien er zich een omstandigheid voordoet die nakoming tijdelijk en/of blijvend verhindert.
2. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop OA geen invloed kan uitoefenen en waardoor OA niet (langer) in staat is haar verplichtingen na te komen. Stakingen bij de door OA ingeschakelde derden in de ruimste zin van het woord worden geacht hierbij te zijn inbegrepen.
3. Partijen zullen in een overmachtssituatie - onder opschorting van de verplichtingen zijdens OA – terstond in overleg treden teneinde te bepalen of de overeenkomst als ontbonden zal worden beschouwd danwel of er middels een wijziging van de overeenkomst alsnog sprake zal kunnen zijn van nakoming. Geen der partijen zal in een overmachtssituatie schadeplichtig zijn. Bij beëindiging van de overeenkomst zullen de reeds door OA uitgevoerde werkzaamheden naar rato aan opdrachtgever worden doorbelast. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17: Geheimhouding en privacy

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak, OA gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden mede te verstrekken, en OA zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is OA niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Bij het uitvoeren van opdrachten voor opdrachtgever kan OA te maken krijgen met persoonsgegevens waarop de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing is, in welk geval OA is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
4. Partijen dragen er zorg voor dat alle data van welke aard ook deugdelijk en naar huidige en toekomstige maatstaven opgeslagen en (technisch) beschermd zullen worden, teneinde ongeoorloofd intern danwel extern gebruik respectievelijk het risico daarop te voorkomen danwel te beperken.

Artikel 18: Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt OA zich de rechten en bevoegdheden voor die OA toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door OA verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van OA worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. OA behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. OA is de enig eigenaar van het "OA" concept, businessmodel, beeldmerk, payoff en alles wat daartoe behoort, alsook de eigenaar van de handelsnaam en de merknaam.

Artikel 19: (Digitale) modellen

Is aan de opdrachtgever (digitaal) model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren (eind)product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 20: Niet-overname personeel

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met OA, medewerkers van OA of van ondernemingen respectievelijk externe deskundigen waarop OA ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 21: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op elke overeenkomst tussen OA en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter van de woonplaats Maastricht is exclusief bevoegd om kennis te nemen van enig geschil voortvloeiende uit de overeenkomst tussen OA en de opdrachtgever, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders bepaalt.