

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. OA: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Ondernemersadviseurs b.v., en/of OA Adviesdiensten b.v., en/of OA Performance diensten b.v., en/of OA Administratieve diensten b.v..
2. Opdrachtgever: de wederpartij van OA.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen OA en een opdrachtgever waarop OA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met OA, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze Algemene voorwaarden gewijzigd dienen te worden, dient OA opdrachtgever hierover duidelijk en vooraf, schriftelijk, te informeren. De veranderingen dienen redelijk en in overeenstemming met de wetgeving te zijn. In de ter hand stelling dient vermeld te worden met ingang van welke datum de nieuwe Algemene Voorwaarden gelden. Opdrachtgever heeft de optie om de overeenkomst op te zeggen indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen in deze algemene voorwaarden. Opzegging geschiedt overeenkomstig hetgeen bepaald in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden en/of geschiedt volgens de afwijkende afspraken welke partijen hierover onderling hebben gemaakt en/of geschiedt volgens de wettelijk geldende regels hieromtrent.
6. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. OA en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door OA gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. OA is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is OA daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij OA anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht OA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. OA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft OA het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, doch uiterlijk binnen 30 dagen, aan OA worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig, doch uiterlijk binnen 30 dagen, aan OA zijn verstrekt, heeft OA het recht de

uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. OA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat OA is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor OA kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan OA de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door OA of door OA ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart OA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Zie voor de regeling omtrent wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden artikel 2 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. OA zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal OA de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal OA daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
6. In afwijking van lid 3 zal OA geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan OA kunnen worden toegerekend.

Artikel 6: Contractsduur en uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen OA en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever OA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7: Contractsduur en uitvoeringstermijn

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 tot en met 11 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 11 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van OA, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. De periodieke termijn zal in beginsel iedere maand betreffen, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien OA met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is OA niettemin gerechtigd tot jaarlijkse indexering van dit honorarium of tarief.
7. OA is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien OA kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van kosten, zoals bijvoorbeeld lonen, aanmerkelijk zijn gestegen. Voor ingang van deze prijsstijging dient hierover vooraf overeenstemming te worden bereikt met opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt zich het recht de overeenkomst te ontbinden.

8. Bovendien mag OA het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan OA, dat in redelijkheid niet van OA mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Voor ingang van deze verhoging van het honorarium of deze prijsstijging dient hierover vooraf overeenstemming te worden bereikt met opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt zich het recht de overeenkomst te ontbinden.
9. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet en geen aansluiting vindt bij de rechten en plichten rondom ontbinding zoals geldend op grond van de wet.
10. OA zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. OA zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Dit betreft minimaal een maand voor ingang van de verhoging van dit honorarium of tarief.
11. Indien opdrachtgever de door OA kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, danwel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van OA genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door OA aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. OA stuurt opdrachtgever dan een betalingsherinnering zodra de betalingstermijn van 14 dagen is verlopen. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente anders is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van OA op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. OA heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. OA kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
6. OA kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Indien betaling binnen 30 dagen na factuurdatum geschiedt zal door OA geen toeslag in rekening worden gebracht.
8. Indien betaling na 30 dagen geschiedt is opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 2%, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen en met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. OA behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomsten met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, digitale middelen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van OA.
2. Alle door OA geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., waarover expliciet vastgelegd is dat deze eigendom worden van opdrachtgever, blijven eigendom van OA totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen, waaronder betaling, uit alle met OA gesloten overeenkomsten is nagekomen.

3. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht OA zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
6. Door OA geleverde zaken, die krachtens het onder lid 2 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
7. Voor het geval dat OA zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan OA of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van OA zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10: Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals wettelijk gezien geldt op het moment van het vaststellen van deze incassokosten.
2. Indien OA hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Hierover worden dan nadere schriftelijke afspraken gemaakt tussen OA en opdrachtgever.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11: Onderzoek, reclames en klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden, dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan OA. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat OA in staat is adequaat te reageren. OA reageert hierop binnen 14 dagen.
2. Indien een klacht gegrond is, zal OA de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal OA aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 van deze Overeenkomst en de geldende wetgeving.
4. In aanvulling op bovenstaande geldt dat bij klachten in acht wordt genomen dat er in aanvulling op bovenstaande een redelijke klacht termijn geldt. Indien opdrachtgever een klacht binnen redelijke termijn indient, zullen partijen hierover in onderling overleg treden. Indien de klacht binnen een redelijke termijn is ingediend, zal de klacht in behandeling worden genomen.

Artikel 12: Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft OA recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan OA zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door OA, zal OA in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor OA extra kosten met zich meebrengt, kunnen deze kosten in overleg met opdrachtgever bij overdracht aan opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Indien en voor zover er sprake is van een wettelijke bedenktijd in deze samenwerking tussen OA en opdrachtgever, gelden de wettelijke regels rondom deze bedenktijd.

Artikel 13: Opschorting en ontbinding

1. Partijen hebben de wettelijke bevoegdheid om de overeenkomst te op te schorten of te ontbinden, in overeenstemming met de geldende wetgeving. OA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst OA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt en in overeenstemming is met de wettelijke bevoegdheden.
 - c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, voor zover dit in overeenstemming is met de wettelijke bevoegdheden.
2. Voorts is OA bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Dit geldt in overeenstemming met de wettelijke bevoegdheden.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van OA op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien OA de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. OA behoudt steeds het recht een redelijke schadevergoeding te vorderen in overeenstemming met de wettelijke bevoegdheden.
5. Voor zover er sprake is van garantie, gelden tussen OA en opdrachtgever de wettelijke garantie regelingen.

Artikel 14: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien OA aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de hiervoor genoemde verplichting, heeft OA het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.
3. Indien opdrachtgever aan OA bij de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijke zaken ter beschikking heeft gesteld is OA gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de OA deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor haar rekening.
4. Indien OA, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft opdrachtgever het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op OA te verhalen.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Indien OA aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien OA aansprakelijkheid is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en vervalt deze aansprakelijkheid na maximaal twee jaren rekenend vanaf de dag waarop door voltooiing of opzegging dat gedeelte van de opdracht waarop die aansprakelijkheid betrekking heeft, is geëindigd.
3. In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van OA aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan OA toegerekend kunnen worden;

- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. OA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. In het geval van werkzaamheden als fondsbeheerder, investeringsmanager of daaraan verwante werkzaamheden is zij nimmer aansprakelijk voor het niet behalen van (geprognoseerde) rendementen.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van OA of zijn ondergeschikten of indien het dwingend wettelijke verplichtingen van OA betreft.

Artikel 16: Vrijwaringen en elektronische communicatie

1. De opdrachtgever vrijwaart OA voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, elektronisch dan wel anderszins, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen partijen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren, waarbij partijen ten opzichte van elkaar niet aansprakelijk zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van ons ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur en/of apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behouden voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
3. Partijen zullen al wat redelijkerwijs van elkaar verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van de in 16.2 genoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van de (inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 17: Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 18: Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop OA geen invloed kan uitoefenen, doch niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van OA worden daaronder begrepen.
3. OA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat OA zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Dit geldt, tenzij de wet anders voorschrijft.
5. Voor zoveel OA ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is OA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, OA gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en OA zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is OA niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20: Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt OA zich de rechten en bevoegdheden voor die OA toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door OA verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van OA worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. OA behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. OA is de enig eigenaar van het "OA" concept, businessmodel, beeldmerk, payoff en alles wat daartoe behoort, alsook de eigenaar van de handelsnaam en de merknaam.

Artikel 21: Monsters en modellen

1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 22: Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met OA, medewerkers van OA of van ondernemingen waarop OA ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Bovenstaande is verder vastgelegd in de Algemene Inkoopvoorwaarden Ondernemersadviseurs. Indien en voor zoverre deze Algemene inkoopvoorwaarden geldend zijn verklaard voor OA in samenwerking met de medewerkers van OA of voor OA in samenwerking met ondernemingen waarop OA ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan.

Artikel 23: Fraude en naleving specifieke wet- en regelgeving

1. OA's opdracht is nimmer gericht op het ontdekken van fraude of onjuistheden of onwettig handelen. Niettemin zal OA opdrachtgever informeren indien OA dergelijke zaken constateert. De primaire verantwoordelijkheid voor het voorkomen en ontdekken van fraude, onjuistheden en onwettig handelen berust bij het bestuur van opdrachtgever. OA is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor preventie van fraude, onjuistheden en onwettig handelen.
2. Bij het uitvoeren opdrachten voor opdrachtgever kan OA te maken krijgen met persoonsgegevens waarbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in welk geval OA is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
3. Volgens de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) dient OA cliëntonderzoek te verrichten en is OA op grond van de Wwft verplicht een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie van of ten behoeve van een opdrachtgever te melden aan de Financial Intelligence Unit Nederland te Zoetermeer, wat de geheimhoudingsplicht ex. 19.1. overruled.

Artikel 24: Geschillen

1. Partijen hebben het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 25: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen OA en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26: Wijziging en vindplaats algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Maastricht.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.